

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Новгородского фонда поддержки малого предпринимательства (микрокредитная компания)

Главная задача Новгородского фонда поддержки малого предпринимательства (микрокредитная компания) (далее - НФПМП) – содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства Новгородской области, **путем разработки, предоставления и совершенствования услуг в т.ч. финансовых по содействию предпринимательской деятельности.** Реализация поставленной задачи будет осуществляться путем успешного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества на основе международного стандарта серии ISO 9001:2015.

В своей деятельности в области качества НФПМП руководствуется следующими принципами:

- ориентация на потребителей на основе изучения и анализа их требований и ожиданий;
- обеспечение максимального соответствия оказываемых услуг представлениям потребителей о том, как они должны быть оказаны;
- создание и поддержание у потребителя уверенности в том, что все его разумные, а также установленные законодательством требования к качеству будут выполнены;
- обеспечение максимального внимания к потребностям клиентов и удовлетворение этих потребностей в оптимальные сроки;
- придание особого внимания процессам системы менеджмента качества, определяющим главные качественные характеристики услуг НФПМП;
- постоянный мониторинг, анализ, измерение и улучшение процессов системы менеджмента качества;
- непрерывное обучение и повышение квалификации персонала;
- четкое распределение полномочий и ответственности в области качества на всех уровнях управления НФПМП;
- взаимовыгодное сотрудничество с поставщиками на основе понимания целей и задач НФПМП в области качества;
- обеспечение соответствия Политики в области качества целям НФПМП;
- обеспечение успешного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества.

Руководство НФПМП берет на себя обязательства:

- обеспечивать понимание персоналом Политики в области качества и неукоснительное следование ей на всех уровнях и во всех подразделениях НФПМП;

- осуществлять контроль и содействовать улучшению внутренних процессов НФПМП;
- соответствовать требованиям международного стандарта ISO 9001 и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

Председатель Правления
НФПМП



Г.Ф. Степанов

«14» февраля 2017 года